



Formulario de reclamación de reembolso de gastos médicos para miembros

Use este formulario de reclamación para que le reembolsen gastos de bolsillo elegibles por servicios **médicos**. **ENVÍE POR CORREO** el formulario y los documentos requeridos a
Wellcare By Trillium Advantage Member Reimbursement Department • P.O. Box 9030 • Farmington, MO 63640-9030.
Envíe un formulario por miembro.

NOTA IMPORTANTE: Use este formulario cuando solicite el reembolso de servicios **MÉDICOS** únicamente. Este formulario **NO** debe usarse para reembolsos de farmacia. Comuníquese con su administrador de beneficios o con Servicios al Miembro si la solicitud es sobre servicios dentales de rutina, de farmacia, de la Parte D, de audición, de transporte, de la vista o de entrenamiento físico, o sobre servicios de la tarjeta Flex Card. La información de contacto figura al dorso de su tarjeta de identificación (ID).

Para solicitar el reembolso de servicios médicos, SIGA ESTAS INSTRUCCIONES DETENIDAMENTE:

A. Complete este formulario:

- Escriba en letra de imprenta su nombre y número de identificación (ID) de miembro como aparece en la tarjeta de ID de Wellcare By Trillium Advantage.
- Proporcione su dirección postal e incluya su número de teléfono.
- Describa el motivo por el cual solicita el reembolso.
- Brinde la fecha del servicio por el que solicita el reembolso. (Esta es la fecha en la que se prestó el servicio). Enumere por separado las fechas de servicio o de admisión para las hospitalizaciones.
- Escriba en letra de imprenta el nombre del médico o del centro que le proporcionó el servicio.
- Dé una breve descripción del servicio que se proporcionó.
- Escriba el monto solicitado en la línea individual de cada servicio.
- Sume todas las líneas individuales y escriba el monto total solicitado para el reembolso de todos los servicios.

B. Cada factura detallada DEBE incluir toda la siguiente información:

- Fecha de cada servicio.
- Lugar de cada servicio: consultorio del médico, laboratorio independiente, hospital para pacientes ambulatorios, hospital para pacientes hospitalizados, centro de convalecencia, hogar del paciente.
- Descripción de cada servicio o suministro médico o quirúrgico proporcionado.
- Cargo de CADA servicio.
- El nombre y la dirección del médico o proveedor. En muchos casos, en la factura se incluyen los nombres de varios médicos o proveedores. **ES MUY IMPORTANTE QUE IDENTIFIQUE EL MÉDICO O PROVEEDOR QUE LE TRATÓ A USTED.** Simplemente marque con un círculo el nombre en la factura.

C. Comprobantes de pago:

- Copia del cheque cancelado (frente y dorso).
- Resumen de la tarjeta de crédito que indique que se pagó al proveedor.
- Factura o estado de cuenta del proveedor que incluya el nombre, la dirección y el número de teléfono del proveedor; las fechas de servicio; los servicios prestados; y el saldo junto con el método de pago que indique que se pagó: efectivo, cheque o tarjeta de crédito.

Nombre del miembro _____ ID del miembro _____

Dirección _____ Teléfono _____

Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____

Escriba una breve descripción de su solicitud:

Fecha del servicio	Nombre del proveedor	Descripción del servicio	Monto solicitado

Monto total de la solicitud de reembolso _____

Declaro que la información proporcionada es verdadera y correcta, y que se pagó el monto indicado arriba por los servicios recibidos. Entiendo que si la información proporcionada en este formulario es engañosa o fraudulenta, puedo estar sujeto a sanciones civiles o penales por presentar reclamaciones de atención de salud falsas.

Nombre en letra de imprenta: _____ Firma: _____

Fecha: _____

Wellcare By Trillium Advantage revisará su solicitud de reembolso después de que complete este formulario y adjunte una factura detallada y un recibo de pago de su médico o proveedor. Todas las solicitudes se procesarán dentro de los [60] días a partir de que se reciban. Tenga en cuenta que debe pagarse el total de su factura **antes** de enviar esta solicitud de reembolso y que debe incluir en la solicitud toda la documentación requerida. ENVÍE POR CORREO el formulario y los documentos requeridos a Wellcare By Trillium Advantage Member Reimbursement Department • P.O. Box 9030 • Farmington, MO 63640-9030.

Para obtener más información, comuníquese con el plan.

Do you think Trillium Community Health Plan (Trillium) has treated you unfairly?

Trillium must follow state and federal civil rights laws. It cannot treat people unfairly in any of its programs or activities because of a person's:

- Age
- Gender identity
- Race
- Sexual orientation
- Color
- Marital status
- Religion
- Disability
- Health Status
- National Origin
- Sex

You have a right to enter, exit, and use buildings and services. You have the right to get information in a way you understand. Trillium will make reasonable changes to policies, practices, and procedures by talking with you about your needs.

To report concerns, get help filing a complaint or to get more information, please contact Member Services at **1-541-485-2155**; Toll Free: **1-877-600-5472**; TTY: **1-877-600-5473**, Monday through Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m. You can leave a message at other times, including weekends and federal holidays. We will return your call the next business day. The call is free.

If you believe you have been discriminated against, you may also contact:

Emily Farrell, Non-Discrimination Coordinator

555 International Way, Building B
Springfield, OR 97477

Phone: **1-541-214-3948**

Toll-free: **1-844-867-1156** (TTY 711)

Email: **emilyann.farrell@TrilliumCHP.com**

Web: **<https://wellcare.trilliumadvantage.com/legal/nondiscrimination-notice.html>**

You have a right to file a civil rights complaint with these organizations:

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR)

Web: **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>**

Phone: **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD)

Email: **OCRComplaint@hhs.gov**

Mail: Office for Civil Rights, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg., Washington, DC 20201

Oregon Health Authority (OHA) Civil Rights

Web: **www.oregon.gov/OHA/OEI**

Phone: **1-844-882-7889**, (TTY 711)

Email: **OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov**

Mail: Office of Equity and Inclusion Division, 421 SW Oak St., Suite 750, Portland, OR 97204

Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division

Phone: **1-971-673-0764**

Email: **crdemail@boli.state.or.us**

Mail: Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division, 800 NE Oregon St., Suite 1045, Portland, OR 97232

You can get this letter in another language, large print, or another way that is best for you. You can also have a language interpreter. This help is free. Call **1-844-867-1156** (TTY/TDD **711**).

Puede recibir esta carta en otro idioma, en letra grande o en otro formato que sea más conveniente para usted. También puede acceder a servicios de interpretación. Esta asistencia es gratuita. Llame al **1-844-867-1156** (TTY/TDD **711**).

English

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-844-867-1156**; TTY: **1-877-600-5473**

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si no habla Inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-844-867-1156**; TTY: **1-877-600-5473**

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị không nói tiếng Anh, có các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Gọi số **1-844-867-1156**; TTY: **1-877-600-5473**

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您不會講英語，我們有提供免費的語言協助服務。請致電 **1-844-867-1156**；TTY：**1-877-600-5473**

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вы не говорите по-английски, вы можете бесплатно получить помощь переводчика. Позвоните по номеру **1-844-867-1156**; TTY: **1-877-600-5473**

한국어 (Korean)

주의: 영어 외 다른 언어를 사용하시는 분은 무료로 언어 지원 서비스를 이용할 수 있습니다. 전화: **1-844-867-1156**; TTY: **1-877-600-5473**

Українська (Ukrainian)

УВАГА: якщо ви не володієте англійською мовою, вам доступні безкоштовні послуги мовної підтримки. Телефонуйте за номером **1-844-867-1156**; TTY: **1-877-600-5473**

日本語 (Japanese)

注意：英語を話さない方は、無料で言語支援サービスを利用できます。**1-844-867-1156**（TTY: **1-877-600-5473**）までお電話ください。

:العربية (Arabic)

ملاحظة: إذا كنت لا تجيد التحدث باللغة الإنجليزية، فنحن نوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. اتصل بالرقم **1-844-867-1156**؛ الهاتف النصي: **1-877-600-5473**

Română (Romanian)

ATENȚIE: Dacă nu vorbiți limba engleză, aveți la dispoziție gratuit servicii de asistență lingvistică. Apelați numărul de telefon **1-844-867-1156**; TTY: **1-877-600-5473**

ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ៖ បុរសិនបីអ្នកមិននិយាយភាសាអង់គ្លេសទេ នោះមានសេវាជំនួយផ្លូវភាសាដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-844-867-1156**; TTY: **1-877-600-5473**

Afaan Oromoo (Oromo)

XIYYEEFFANNO: Afaan Ingiliffaa hin dubbattu taanan, gargaarsi tajaajiloota afaanii, kan kaffaltii irraa bilisaa siif jira. **1-844-867-1156** irratti bilbila; TTY: **1-877-600-5473**

Deutsch (German)

ACHTUNG: Wenn Sie kein Englisch sprechen, stehen Ihnen kostenlos Sprachdienstleistungen zur Verfügung. Rufen Sie dazu folgende Nummer an: ++**1-844-867-1156**; TTY: ++**1-877-600-5473**

(Farsi)فارسی

توجه: اگر به زبان انگلیسی صحبت نمی‌کنید، خدمات کمک‌زبانی به صورت رایگان در اختیار شما قرار می‌گیرد. با شماره **1-844-867-1156** تماس بگیرید؛ شماره برای ناشنویان: **1-877-600-5473**

Français (French)

ATTENTION : si vous ne parlez pas anglais, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Appelez le **1-844-867-1156** ; TTY : **1-877-600-5473**.

ภาษาไทย (Thai)

หมายเหตุ: หากคุณใช้ภาษาอังกฤษไม่ได้ เรามีความช่วยเหลือด้านภาษาฟรีพร้อมให้บริการแก่คุณ โทร **1-844-867-1156**; TTY: **1-877-600-5473**